

# 在线服务厅证书解锁操作指南

## 一、账号注册

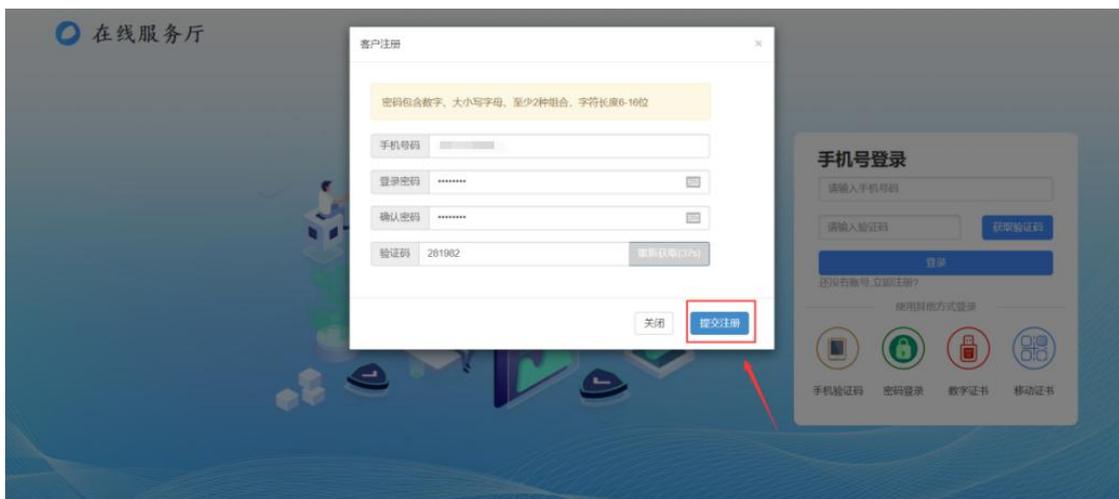
### 1. 用户请访问【在线服务厅】

[http://hdyk-UnifyOnline.huaduncloud.com:24223/hdyk\\_UnifyOnline](http://hdyk-UnifyOnline.huaduncloud.com:24223/hdyk_UnifyOnline), 首次访问请先注册

账号, 根据系统提示完成实名核身; 已有账号的用户选择登录方式进入在线服务厅。



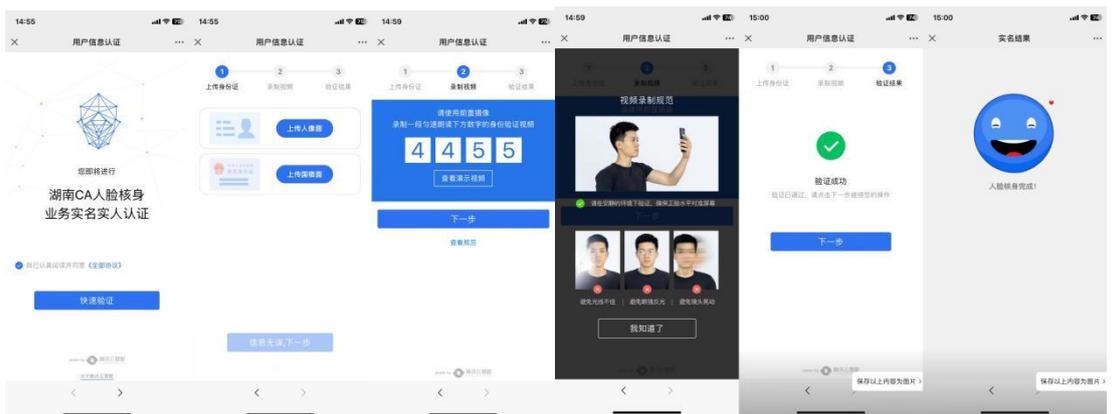
### 2. 客户注册: 输入手机号、设置登录密码、输入手机验证码, 点击【提交注册】。



### 3. 用户选择【账号密码】方式登录, 进行微信实名认证。



4. 根据提示完成微信实名认证。



## 二、证书解锁

1. 回到【在线服务厅】首页，电脑上插入需要解锁的证书(请确保电脑上只插一个证书 Ukey)，点击证书解锁。



### 在线办理



#### 证书新办

企业或个人首次开账、办理数字证书



#### 证书延期

数字证书即将过期前已超过3个月内，可申请续费



#### 证书解锁

数字证书密码遗忘或证书密码多次导致被锁，可申请解锁



#### 证书补办

数字证书在有效期内遗失，可申请补办

2. 确认已识别的解锁证书名称与电脑所插证书名称是否一致；如不一致，点击方框下拉箭头选择正确的证书名称再申请授权码。



3. 填写带\*号的必填项之后，点击下一步。



4. 按要求上传资料(点击解锁申请表及法人授权委托书,可下载表格模板或查看填写图示例),上传后点击下一步,提交订单等待人工审核。



## 5. 解锁操作

①审核通过后会有授权码发至经办人的手机号码；

②登录【在线服务厅】，点击账号中心-我的订单-查看订单点击“去使用”，把收到的授权码填写好并点击证书解锁即可。



### 三、联系我们

1. 在线服务厅专线：0731-85018830
2. 湖南 CA 客服热线：4006682666
3. 湖南 CA 企业 QQ：4006682666